

Privacy

Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003

Vi informiamo, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. in oggetto, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati da Voi forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza e di segreto professionale cui è ispirata la nostra attività.

- I dati verranno trattati per le seguenti finalità

A) Finalità strettamente connesse o strumentali all'attività della nostra Società:

- Per l'acquisizione delle informazioni preliminari alla conclusione del contratto ed alla programmazione delle attività.
- Per dare esecuzione al servizio ed alle operazioni contrattualmente convenute.
- Per necessità operative e di gestione interna della contabilità, dei pagamenti e degli obblighi fiscali, amministrativi e legali.
- Per la valutazione dell'avanzamento del servizio concordato e dell'andamento dei rapporti.
- Per l'adempimento degli obblighi previsti dalle leggi, regolamenti, normative comunitarie ovvero disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalle leggi.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità ad instaurare rapporti di collaborazione. Il trattamento di tali dati non richiede il consenso dell'interessato.

- Per la progettazione, personalizzazione e installazione dei prodotti e dei servizi informatici, per effettuare test e simulazioni di funzionamento, per l'assistenza remota e la manutenzione del software.
Il conferimento dei dati per tale finalità non è obbligatorio; tuttavia il rifiuto di fornirli può comportare l'impossibilità a prestare il servizio.

B) Finalità accessorie all'attività della nostra Società:

- Per lo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale ed industriale, ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta di beni o servizi, ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.
Il trattamento di tali dati richiede il consenso dell'interessato.

C) Finalità funzionali all'attività dalla nostra Società:

- Per la rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente sulla qualità dei servizi resi e per la valutazione dei fornitori, così come richiesto, ad esempio, dalle norme della serie UNI EN ISO 9000. Il trattamento di tali dati richiede il consenso dell'interessato.
Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti B e C non è obbligatorio; tuttavia il rifiuto di fornirli può comportare l'impossibilità a prestare il servizio.

2. Modalità di raccolta

I dati sono raccolti presso l'interessato o presso terzi, per via diretta, telefonica, telematica o cartacea. In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

3. Ambito di comunicazione e diffusione

A) I dati personali detenuti dalla nostra Società potranno essere comunicati a soggetti cui disposizioni di legge danno facoltà di accesso ovvero soggetti ai quali si renda necessaria la comunicazione per lo svolgimento di attività economiche tra i quali società, enti pubblici o privati, liberi professionisti, la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della nostra Società o a quella relativa ai servizi a Voi riferiti.

B) I dati non riservati relativi ai servizi da noi offerti alla Vostra società potranno essere diffusi, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale ed industriale e per lo svolgimento di attività economiche, tramite supporti cartacei, informatici o telematici (diffusione di curriculum aziendali, pubblicazione di pagine pubblicitarie ecc.).

4. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

5. Il titolare del trattamento dei dati

e-Solving S.r.l. Via Isimbardi 31 20141 Milano

Il responsabile interno del trattamento dei dati:
Sig. Giuseppe Di Nardo